Утверждаю, генеральный директор ООО «АйТи Лайт»

_____Чернов Иван Юрьевич

«01» ноября 2020 г.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ОФЕРТА)

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

a. Данный документ (далее – **Договор**) адресован любому юридическому лицу (далее именуемому **Абонент**) и является публичной офертой ООО «АйТи Лайт» (далее именуемому **Исполнитель**) заключить договор на указанных ниже условиях.

b. Принятие (Акцепт) оферты Абонентом выражается в направлении Исполнителю письма, подписанного уполномоченным представителем Абонента по форме Приложения 1 к настоящему Договору.

c. Договор считается заключенным с даты получения Исполнителем Акцепта Абонента. О дате получения Акцепта Исполнитель уведомляет Абонента письменно на адрес электронной почты, указанному в Акцепте. Форма Акцепта определена в Приложении 1 к настоящему Договору.

d. Договор является бессрочным и действует до его расторжения в порядке, определенном в разделе 7 настоящего Договора.

e. В срок не позднее 7 (семи) календарных дней до окончания текущего Отчётного периода, Исполнитель направляет Заказчику Счёт, в котором указывает перечень, объём и стоимость Услуг и/или перечень, количество лицензий и вознаграждение Исполнителя за предоставление права использования программ для ЭВМ за следующий Отчётный период, если Заказчик не уведомит Исполнителя в срок не позднее 8 (восьми) рабочих дней до окончания текущего Отчётного периода об отказе от соответствующих Услуг и/или права использования программ для ЭВМ в следующем Отчётном периоде. Отчетным периодом считается календарный месяц.

f. Настоящий договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

2. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Стороны согласовали, что в процессе отношений, возникающих в рамках Договора, будут руководствоваться терминами, имеющими следующие определения, которые имеют значение только для Договора и не могут толковаться иначе:

a. **Услуги** услуги по предоставлению удалённого доступа к программам для ЭВМ посредством сети Интернет, оказываемые Абоненту, перечень которых приведен на Сайте.

b. **Информационная инфраструктура** – комплекс программно-аппаратных средств, работающих на сторонах Исполнителя и Абонента, включающий в себя вычислительные машины и выделенные Исполнителем для использования Абонентом вычислительные ресурсы, исполняемое программное обеспечение, средства хранения и передачи информации.

c. **Дата-центр** – комплекс программно-аппаратных средств, расположенных на площадке Исполнителя и управляемых Исполнителем, используемый им для осуществления Услуг в пользу Абонента. Включает в себя вычислительные машины, средства хранения и передачи информации.

d. **Информация Абонента** – Данные, содержащиеся на выделенных Исполнителем для пользования Абонентом машинных носителях информации в Дата-центре Исполнителя и обрабатываемые на вычислительных машинах Исполнителя.

e. **Программное обеспечение** - комплекс программных средств, находящихся в законном пользовании, и исполняемых на сторонах Исполнителя и Абонента.

f. **Информационное Решение** – Законченный комплекс программных и аппаратных средств, а также их выделенных сегментов, объединенных и настроенных соответствующим образом Исполнителем на основании договоренности с Абонентом для решения определенного круга задач в деятельности Абонента.

g. **Техническая поддержка** – Комплекс услуг Исполнителя по поддержанию Информационных Решений Абонента в работоспособном состоянии, а также по оказанию

Утверждаю, генеральный директор ООО «АйТи Лайт»

Чернов Иван Юрьевич

«01» ноября 2020 г.

пользователям Информационных Решений консультативной помощи по вопросам правильного и эффективного использования Информационных Решений.

h. **Лицензионное соглашение** с конечным пользователем – соглашение, декларируемое Правообладателем программы для ЭВМ в одностороннем порядке. Лицензионное соглашение с конечным пользователем включается в программу для ЭВМ (появляется при инсталляции) и/или размещается на официальном сайте соответствующего Правообладателя.

i. **Виртуальная машина** – набор ресурсов и сервисов Исполнителя, позволяющих Абоненту устанавливать, запускать и удаленно использовать один экземпляр операционной системы. Виртуальная машина предоставляется в пользование Абоненту вместе с предустановленным Исполнителем программным обеспечением, либо без такового.

j. **Операционная система -** программная среда, выполняемая на виртуальной или физической машине, требуемая для использования прикладного программного обеспечения.

k. **Заявка Абонента** – документ, форма которого определена в Приложении 2 к настоящему договору, содержащий перечень услуг, которые Абонент заказывает у Исполнителя.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

a. Исполнитель, согласно условиям настоящего Договора, оказывает Абоненту Услуги по настройке и поддержке программного продукта «1С:Предприятие», а также иные услуги, (далее в тексте Договора именуемые **Услуги**),согласно п. 2.a. настоящего Договора, а Абонент, в свою очередь, обязуется принять указанные Услуги и оплатить их.

b. Перечень оказываемых Услуг Абоненту определяется в Заявке Абонента. Услуги по настоящему Договору оказываются после предоставления Абонентом Акцепта и Заявки Абонента Исполнителю, подписанные уполномоченным представителем Абонента на адрес электронной почты sales@it-lite.ru.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

a. Исполнитель обязуется:

i. Предоставлять Абоненту услуги 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением времени проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

ii. Сроки проведения профилактических и ремонтных работ предварительно согласовываются с Абонентом, а в случае возникновения аварийной ситуации, угрожающей данным Абонента, Исполнитель уведомляет Абонента о таких работах и сроках их проведения.

iii. Предоставлять услуги по Технической поддержке Абонентов круглосуточно.

iv. Ежедневно в период с 0.00 до 6.00 по московскому времени создается резервная копия Виртуальной машины Абонента и хранится в Информационной структуре Исполнителя в течение 7 (Семи) дней.

v. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в учетной системе Исполнителя, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором;

vi. Оформлять акты об оказании услуг и выставлять счета-фактуры.

vii. Форма акта об оказании услуг определяется в Приложении 3 к настоящему Договору.

viii. Исполнитель отправляет первичные бухгалтерские документы (далее – Документы) Абоненту на адрес электронной почты, указанной Абонентом в Заявке. Оригиналы Документов могут быть предоставлены Абоненту по запросу, отправленному Исполнителю на адрес электронной почты acc@it-lite.ru. Оригиналы Документов могут быть предоставлены Абоненту по фактическому адресу Исполнителя или могут быть отправлены письмом на адрес, указанный Абонентом в Акцепте в качестве Почтового адреса, если иное не оговорено в Заявке Абонента.

b. Абонент обязуется:

i. Принять услуги, предоставляемые Исполнителем;

ii. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг.

Утверждаю, генеральный директор ООО «АйТи Лайт»

Чернов Иван Юрьевич

«01» ноября 2020 г.

iii. Отправить по почтовому адресу Исполнителя оформленные Акцепт и Заявку Абонента в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем Акцепта и Заявки Абонента.

iv. Рассмотреть и подтвердить Исполнителю в течение 5 (пяти) рабочих дней ежеквартальную бухгалтерскую сверку взаиморасчетов, которую Исполнитель отправляет на адрес электронной почты Абонента, указанный в Акцепте, не позднее 10 числа месяца, следующего за месяцем, закрывающим квартал.

v. Принять актуальные лицензионные соглашения на все программные продукты, которые абонент арендует, а в дальнейшем самостоятельно отслеживать и принимать изменения в лицензионных соглашениях этих программных продуктов, факт использования программных продуктов означает принятие абонентом всех условий (включая изменения) лицензионного соглашения.

c. Согласно требованиям к программному обеспечению компании Microsoft в рамках SPLA (Service Provider License Agreement) Абонент обязуется соблюдать следующие условия:

(i) Не удалять, не изменять и не скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащиеся в Продуктах или на них;

(ii) Не производить декомпиляцию и дизассемблирование продуктов компании Microsoft за исключением и только в той мере, в какой это прямо разрешено применимым законодательством;

(iii) Абонент несет ответственность перед компанией Microsoft за любую незаконную установку, использование, копирование, доступ или распространение программного обеспечения;

(iv) Абонент согласен с раскрытием Исполнителем сведений, относительно правомерности использования Абонентом программного обеспечения Microsoft; Компания Microsoft будет являться сторонним бенефициаром Договора с Абонентом, обладающим правом обеспечивать выполнение Договора и проверять соблюдение Абонентом условий.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

a. Стоимость и порядок оплаты услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется в Заявке Абонента по форме, установленной в Приложении 2 к настоящему Договору. Заявка Абонента формируется на основе прайс-листа Исполнителя, действующего на момент формирования Заявки.

b. Указанная в Заявке Абонента цена включает сумму НДС по ставке 20%.

c. Оплата по Договору производится Абонентом на условиях 100% предоплаты на основании выставленного счета.

d. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

e. Расчеты по Договору осуществляются «по договору в целом». Все денежные средства, полученные в счет Услуг по Договору, полностью засчитываются как оплата Услуг последовательно, начиная с первой по времени неоплаченной (частично неоплаченной) Услуги.

6. СДАЧА И ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

a. Отчетным периодом по настоящему Договору считается календарный месяц.

b. Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, Исполнитель предоставляет Абоненту Акт сдачи-приемки оказанных услуг и счет-фактуру, оформленную в соответствии с законодательством РФ на адрес электронной почты, указанный в Заявке Абонента.

7. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

Утверждаю, генеральный директор ООО «АйТи Лайт»

_____Чернов Иван Юрьевич

«01» ноября 2020 г.

a. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению сторон, при условии, что такое соглашение заключено в письменной форме и скреплено подписями уполномоченных Сторонами лиц.
b. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя, при условии возмещения последнему фактически понесенных до момента расторжения расходов.
c. Настоящий Договор считается расторгнутым, если Абонент не выполняет свои обязательства в течение 30 (тридцати) календарных дней. Расторжение настоящего Договора означает удаление всей информации Абонента, которая хранится у Исполнителя.
d. Исполнитель оставляет за собой право временно приостановить действие Договора в одностороннем порядке в случае неисполнения Абонентом в течение 30 (тридцати) календарных дней пунктов 4.b.ii, 4.b. iii до исполнения Абонентом всех обязательств по Договору.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

a. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
b. Исполнитель, соблюдая соответствующее принятое «Техническими стандартами предоставления услуг» качество услуг, служб и сервисов, не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность услуг, служб и сервисов и не дает гарантию того, что произведенное третьими лицами программное обеспечение или любые другие материалы, используемые для предоставления услуг, служб и сервисов, абсолютно защищены от компьютерных вирусов и других вредоносных компонентов. Исполнитель обязуется осуществить все разумные меры для защиты Информации Абонента и обеспечения бесперебойного оказания Услуг.
c. Временные перебои оказания услуг не должны превышать 24 (Двадцати четырех) часов.
d. Исполнитель не несет ответственности по договорам между Абонентом и третьими лицами. Абонент соглашается освобождать Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Абонентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Абонентом с помощью услуг, служб и сервисов Исполнителя Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, хранимой на ресурсах Исполнителя, и передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет/Россия: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее хранения и распространения.
e. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами, службами и сервисами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин.
f. Исполнитель не несет ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо информации Абонента, вызванные действиями Абонента.
g. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов передачи данных общего пользования и сети передачи данных, в том числе сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ к услугам, службам и сервисам.
h. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Абонента, совершенных с использованием услуг, служб и сервисов, предоставляемых Исполнителем.
i. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя по Настоящему договору обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: изменений в действующем законодательстве,

Утверждаю, генеральный директор ООО «АйТи Лайт»

_____Чернов Иван Юрьевич

«01» ноября 2020 г.

стихийных бедствий, эпидемий, взрывов, пожаров и иных чрезвычайных обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут действовать более трех месяцев, то любая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение убытков.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

a. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров.

b. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров, возникших по настоящему договору, является обязательным.

c. В случае невозможности достижения соглашения Сторон, спор передается на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.

10. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

a. Местонахождение и банковские реквизиты Абонента фиксируется в Акцепте в соответствии с п. 1.2 настоящего Договора

b. Исполнитель:

Наименование полное – Общество с ограниченной ответственностью «АйТи Лайт»
Краткое наименование – ООО «АйТи Лайт»
ИНН 7704773521 / КПП 770401001
Юридический адрес: 119021, Москва г, Оболенский пер, дом № 9, корпус 2, этаж 1, помещение V, комната 5, офис 7
Адрес для почтовой корреспонденции: 119021, г. Москва, Оболенский пер., д.9, корп.2
Телефон: +7(495)646-23-16
ОКПО 69697919
Расчетный счет 40702810102260000808
Банк АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москвы
БИК 044525593
Корр. счет 30101810200000000593

Утверждаю, генеральный директор ООО «АйТи Лайт»

_____Чернов Иван Юрьевич

«01» ноября 2020 г.

АКЦЕПТА ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ОФЕРТЫ)»

Генеральному директору
ООО «АйТи Лайт» Чернову И.Ю.

Акцепт договора оказания услуг на основе публичной оферты

Настоящим письмом выражаем согласие заключить договор оказания услуг на основе публичной оферты ООО «АйТи Лайт» от «01» ноября 2020 г. (дата опубликования оферты)

Полное наименование (согласно выписке из ЕГРЮЛ)

Краткое наименование (согласно выписке из ЕГРЮЛ)

Город

Адрес для отправки корреспонденции (с индексом)

Адрес юридический (в счете-фактуре – адрес Покупателя, с индексом)

Адрес доставки почтовой корреспонденции (возможно указание нескольких адресов, с индексом)

Реквизиты:

ИНН

КПП

Р/С

Наименование банка

Местонахождение банка (город)

К/С

БИК

ОКПО

Генеральный директор

Главный бухгалтер

ФИО, телефон и адрес электронной почты контактного лица по Договору

ФИО, телефон и адрес электронной почты контактных лиц по Договору, которые имеют право согласовывать платные работы по договору

Адрес электронной почты для отправки первичных бухгалтерских документов и бухгалтерской сверки взаиморасчетов

Должность_____ /_____/

Дата подписания Акцепта Абонентом «_____» _____ 20__ г.

Печать

Примечания (УДАЛИТЬ ПРИМЕЧАНИЯ):

Утверждаю, генеральный директор ООО «АйТи Лайт»

_____Чернов Иван Юрьевич

«01» ноября 2020 г.

1. Если письмо подписывает лицо, действующее не на основании Устава, необходимо указать дату и номер доверенности, на основании которой это лицо действует.
2. При всех контактах и платежах просьба ссылаться на дату заключения договора – дату получения нами вашего Акцепта.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 «ФОРМА ЗАЯВКИ АБОНЕНТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ»

ЗАЯВКА АБОНЕНТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

ООО «_____», в лице ___, действующего на основании _____(Абонент), выразило согласие заключить договор оказания услуг на основе публичной оферты ООО «АйТи Лайт» от «01» ноября 2020 г. (Договор), отправив в адрес ООО «АйТи Лайт» (Исполнитель) Акцепт. Согласно условиям Договора, Исполнитель и Абонент согласовали перечень оказываемых услуг и их стоимость.
Абонент согласовал с Исполнителем и соглашается с оказанием следующих услуг и на нижеследующих условиях в рамках Договора:

1. Услуги с ежемесячной абонентской платой

N	Наименование услуги	Ед. изм.	Количество	Тариф	Размер ежемесячной платы, в т.ч. НДС 20%
1					
				Итого, ежемесячно:	**,в т.ч. НДС (20%)**

1.1 Период оказание услуг: С «__» _____ 202_г. по «__» _____ 202_г.
1.2 В случае изменения перечня необходимых Услуг Абонент имеет право в любое время согласовать с Исполнителем новый перечень Услуг, при этом до момента отправки новой Заявки после согласования с Исполнителем, настоящая Заявка продолжает действовать.
1.3 Абонент уведомлен, что Исполнитель бесплатно оказывает услугу обновления одной типовой базы данных продуктов «1С:Предприятие», конфигурация. Все обновления нетиповых баз продуктов «1С:Предприятие», а также второй, третьей и т.д. типовой базы одной и той же конфигурации осуществляется, если Абонент заказывает услуги по настройке и поддержке программного продукта «1С:Предприятие». При этом все файлы для обновления конфигураций Исполнитель предоставляет Абоненту бесплатно, по запросу. Учитывая вышесказанное, Абонент уведомляет Исполнителя, что обновления баз данных продуктов «1С:Предприятие» будет осуществлять Абонент (Исполнитель)
2. Дополнительные услуги с почасовой оплатой работ специалистов Исполнителя по телефону, электронной почте, с помощью удаленного доступа:
2.1 Абонент заказывает услуги по системному администрированию рабочих мест и арендованных ресурсов Исполнителя по следующим тарифам:
2.1.1 1000 (одна тысяча) рублей, в том числе НДС 20% - 167 руб. 67 коп., за каждые полные и неполные пол часа, затраченные Специалистами Исполнителя, при оказании услуг дистанционно, по месту нахождения Специалистов Исполнителя.
2.1.2 3000 (три тысячи) рублей, в том числе НДС 20% - 500 руб. 00 коп., за каждый полный и неполный час, затраченные специалистами Исполнителя, но не менее двух часов в рамках одного выезда – при оказании услуг по месту нахождения Абонента, по производственному календарю для пятидневной рабочей недели.
2.2 Абонент заказывает услуги по настройке и поддержке программного продукта «1С:Предприятие» по следующим тарифам:

2.2.1 При оказании услуг дистанционно, по месту нахождения специалистов Исполнителя:

№	Время реакции	Время оказания услуг	Стоимость полного часа, руб., в т.ч. НДС (20%)
1	До 24 часов		2100,00

Утверждаю, генеральный директор ООО «АйТи Лайт»

_____Чернов Иван Юрьевич

«01» ноября 2020 г.

2	До 4 часов	С 10:00 до 18:00 по московскому времени, по рабочим дням по производственному календарю для пятидневной рабочей недели	2400,00
3	До 30 минут		3000,00

2.2.2 Время реакции определяет абонент при отправке запроса на оказание услуг. Округление времени работы Специалиста производится до полного получаса (до 30 минут).

2.3 Услуги, перечисленные в п.2.1 и 2.2 Абонент заказывает путем отправки запроса в следующем порядке:

- Допускается обращение к Исполнителю по телефону +7(495)646-23-10 или электронной почте support@it-lite.ru.

Должность_____ /_____/

Дата подписания Акцепта Абонентом «_____» _____ 20__ г.

Печать

Примечания (УДАЛИТЬ ПРИМЕЧАНИЯ): Заявка должна иметь место для подписи на каждом листе

Утверждаю, генеральный директор ООО «АйТи Лайт»

_____Чернов Иван Юрьевич

«01» ноября 2020 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 «ФОРМА АКТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ОФЕРТЫ)»

+7 (495) 646-23-16 acc@it-lite.ru

Клиент: _____
(Наименование Абонента)

ИНН Абонента, КПП Абонента

ООО "АйТи Лайт"
Юридический адрес: 119021, Москва г, Оболенский пер, дом № 9, корпус 2, этаж 1, помещение V, комната 5, офис 7
ИНН 7704773521, КПП 770401001
р/с 40702810102260000808
в банке Г МОСКВА/АО "АЛЬФА-БАНК"
к/с 30101810200000000593
БИК 044525593

Акт № _____ от ___. _____. _____ г.
об оказанных услугах

ОСНОВАНИЕ: **Оферта и Счет на оплату № _____ от ___. ___._____**
Настоящий акт составлен ООО "АйТи Лайт" о том, что ООО "АйТи Лайт" оказал _____ (Наименование Абонента) следующие услуги для ЭВМ, согласно Счету № _____ от ___.____._____:

№	Перечень услуг	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма

Итого:
В том числе НДС

Услуги считаются оказанными ООО "АйТи Лайт» надлежащим образом и принятыми _____ (Наименование Абонента) в указанном в настоящем акте объеме, если в течение 5 (пяти) дней с даты составления настоящего акта от _____ (Наименование Абонента) не поступило мотивированных письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков, в том числе по объему и качеству не принимаются.

Стоимость оказанных услуг составляет _____ (Сумма прописью)
Клиент не имеет претензий за период ___.___._____ - ___.____._____

от Общество с ограниченной ответственностью "АйТи Лайт"

Чернов И.Ю.

МП