

IT-Lite

ИТ-Сопровождение компаний

Презентация компании. Технические подробности

О компании

ООО «АйТи Лайт» основана в 1999 году как аутсорсинговая ИТ-компания. С 2009 года в числе первых в России начали работать как облачный провайдер услуг. Дочернее предприятие «1С» с 2013 года.

В настоящее время - стабильно развивающаяся ИТ-компания с филиальной сетью в нескольких городах России и стран СНГ.

Нам доверяют:



1999

Основание ИТ бизнеса

Поставка ПО и оборудования. ИТ-Аутсорсинг



2009

Регистрация "АйТи Лайт"

Запуск облачного направления и услуги Аренда 1С



2013

Совместное предприятие с "1С"

Дочернее предприятие фирмы "1С"



2018

Партнер "1С:КОРП"

Получение права предоставления лицензий 1С КОРП



2021

Получение лицензии ФСТЭК

Аттестация защищенной инфраструктуры по Ф3-152



2023

Резидент ИНТЦ МГУ «Воробьевы горы»

Получение статуса резидента Научной долины МГУ



2025

Развитие собственного продукта IDM

Внедрение в розничной сети «Бристоль»

Наши компетенции и услуги



Создание, аренда и поддержка ИТ-инфраструктуры под ключ:

- Аудит и консалтинг, проектирование решения
- Аренда частного облака, гибридной инфр-ры
- Аренда виртуальных и выделенных серверов
- Миграция в облако
- Инфраструктура как сервис (IaaS)
- Резервное копирование как сервис (BaaS)
- Аренда корпоративной почты в Облаке



Импортозамещение на российское и свободное ПО:

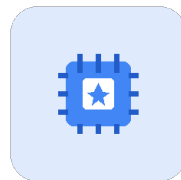
- проекты локализации в РФ, срочная миграция
- миграция с SAP на 1C:ERP
- почтовый сервер и коммуникации
- современные российские офисные пакеты
- СУБД
- операционная система на базе Linux
- резервное копирование и защита данных
- межсетевые экраны, Firewall, Proxy.



- Аренда и поддержка инфраструктуры для высоконагруженных 1С
- Внедрение, доработка, сопровождение, оптимизация и поддержка 1С
- Аренда, поставка ПО и оборудования (1С и др.)



- Аутсорсинг технической поддержки 24/7: 1, 2, 3-я линии
- ИТ-аудит, аутсорсинг ИТ-директора
- Корпоративный ИТ-аутсорсинг



- **Собственные разработки и AI-сервисы**
- IDM - управление правами доступа сотрудников
- Фоточекер - фотоконтроль и чек-листы для 1С
- Аренда GPU-серверов - для ИИ и нейросетей

Собственная распределенная сеть

2 дата-центра класса TierIII в Москве связаны двумя каналами общей пропускной способностью 40 ГБ/сек., проложенными по выделенным оптическим кабелям разными маршрутами.

- Всегда онлайн: отказоустойчивые каналы связи
- Геораспределенность и катастрофоустойчивость
- Подключение с Интернет в 2х ДЦ входящих в узел связи MSK-IX
- ДЦ соединены оптическими каналами с технологией DWDM
- Возможно предоставление каналов между ДЦ на 1-3 уровнях модели OSI
- Отказоустойчивая инфраструктура с дублирование каждого элемента.

Каналы связи между геораспределенными ДЦ проходят разными маршрутами – основным и резервным, за счет чего все сервисы продолжают функционировать в штатном и заявленном режиме работы даже в случае аварий и других форсмажоров.



ДЦ - Дата центры IT-Lite

ДЦ 1 - более 20 операторов связи, ключевой узел MSK-IX, волокна до MMTC-9 и MMTC-10

М9 - ЦОД ММТС-9

DWDM - технология уплотнения оптической сети

Надежность и отказоустойчивость

20+

Лет опыта оказания
корпоративных ИТ-услуг

120+

Сотрудников компании

7 000+

Виртуальных и
выделенных серверов

- **Собственная автономная система** – независимость от операторов связи Интернет, отказоустойчивость к ресурсам сети для всех клиентов
- **Отказоустойчивое сетевое оборудование** - все без исключения серверы снабжены несколькими сетевыми адаптерами, каждый из них подключен минимум к двум независимым 10-гигабитным коммутаторам
- **Мощные межсетевые экраны** - защита от вторжений из Интернета как для внешних сетей, так и для внутренних сетей
- **Автоматизированное резервное копирование**
- **Мощное железо enterprise-класса**, большой склад комплектующих и запасных частей
- **Защищенная передача данных**, VPN каналы
- Гарантированный договором базовый уровень доступности — **SLA 99,99%**
- **Круглосуточная техподдержка** и мониторинг всех узлов.

Безопасность наших ЦОД



Физическая:

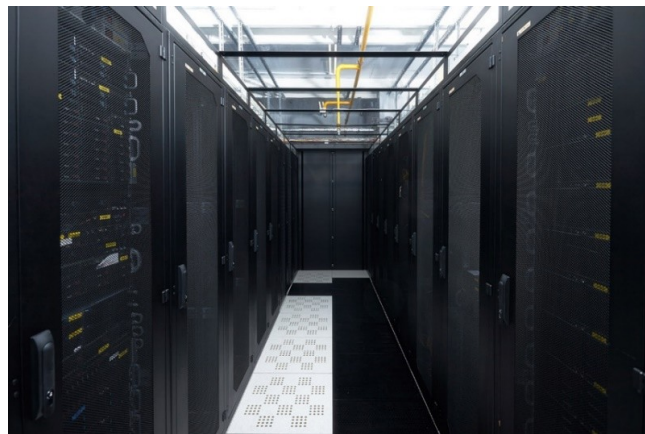
- Защищен от аварий
- Контроль и управление доступом
- Охраняемая территория, СКУД, видеонаблюдение
- Охранно-пожарная сигнализация
- Автоматическое пожаротушение
- Система гарантированного энергоснабжения – обязательно несколько независимых питающих центров

Инфраструктурная:

- Надежное оборудование соответствующее уровню Tier III: Liebert, HiRef, Stulz, FG Wilson
- Дублируемые каналы связи – 4 канала разных операторов, приходящих разными маршрутами
- Гарантированное энергоснабжение, оснащенное несколькими независимыми вводами, ИБП и ДГ по схеме N+1;
- Все компоненты зарезервированы, инфраструктура избыточна
- Постоянный запас свободных ресурсов
- Доступны каналы различной полосы от 100 Мбит/сек до десятков Гбит/сек.

Информационная:

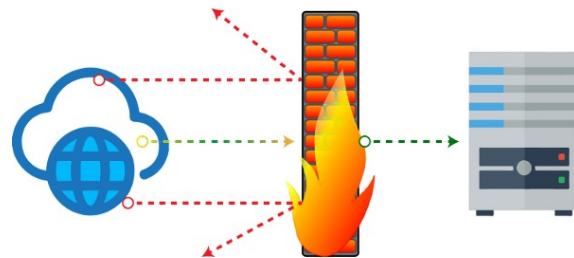
- Соответствие стандартам PCI DSS, ISO
- Регистрация и учёт действий администраторов
- Систематический контроль уязвимостей
- Круглосуточный мониторинг и поддержка всех систем
- Резервное копирование
- Защита от DDoS-атак
- Подписание NDA



Мощные межсетевые экраны уровня предприятия

Наши межсетевые экраны выполняют следующие защитные функции в режиме реального времени:

- защита от вторжений из Интернета как для внешних сетей, так и для внутренних (серых) сетей
- запрет доступа из Глобальной сети к системам внутренней сети и блокировка трафика к Интернету от систем, которые не должны являться инициаторами соединений
- блокирование попыток проникновения во внутреннюю сеть с помощью уязвимых протоколов
- автоматическая умная защита от перебора пароля для протоколов RDP и SSH - что позволяет защитить от несанкционированного доступа не только из Интернета, но и внутри подсети, если один из серверов уже был взломан.



Администрирование под ключ

Технические работы

- Аудит инфраструктуры и сервисов заказчика
- Апгрейд текущего оборудования, установка и запуск нового. Подбор и предоставление серверов под ключ
- Установка и настройка сетевого оборудования и средств связи - Mikrotik, Juniper, Cisco и др.
- Управление ресурсами и параметрами сервера, модернизация
- Создание и поддержка отказоустойчивых кластеров
- Оптимизация производительности сервера

Настройка ПО

- Настройка сервера Windows, Linux, Ubuntu, CentOS, Debian, FreeBSD и др.
- Настройка 1С сервера, Web, RDP, VPN
- Установка, настройка и администрирование баз данных PostgreSQL, MySQL, MS SQL
- Настройка Active Directory, DNS
- Настройка почтовых серверов Exchange, Zimbra, Postfix
- Плановое обновление ПО и ОС. Повышение производительности
- Обслуживание учетных записей пользователей

Сопровождение и поддержка

- Техническая поддержка 24/7/365
- Индивидуальный SLA

Виртуализация

- Установка и настройка систем виртуализации Hyper-V, VMware (vSphere, Esxi), KVM
- Внедрение гиперконвергентной инфраструктуры (HCI)
- Поддержка удаленных рабочих столов (терминальных серверов, VDI) и служб приложений
- Внедрение VDI, vGPU

Мониторинг

- Мониторинг и оптимизация производительности, индивидуальная настройка Zabbix
- Мониторинг загрузки CPU, RAM, HDD, RAID, файла подкачки, изменения файлов
- Мониторинг доступности портов
- Проверка срока службы сертификатов
- Мониторинг доступности СУБД, сервера приложений; служб NGINX, IIS; параметров MySQL, Asterisk, Exchange

Информационная безопасность

- Лицензии ФСБ и ФСТЭК
- Организация защиты данных и резервного копирования
- Обеспечение аварийного восстановления, DR
- Внедрение корпоративной антивирусной защиты
- Автоматизация управления правами доступа и УЗ (IDM)

Полный комплекс услуг по организации работы в 1С



Внедрение, разработка и сопровождение 1С

Комплексные проекты внедрения 1С. Доработка и развитие существующих баз.

Аудит и подбор инфраструктуры для 1С

Обследование текущей инфраструктуры, подбор “железа”, план реализации проекта. Построение индивидуальной инфраструктуры, подбор оптимальных конфигураций и решений.

Апгрейд лицензий 1С с ПРОФ на КОРП

Аудит производительности 1С

Анализ проблем производительности высоконагруженных баз 1С с аудитом загруженности аппаратного обеспечения и состояния кода.

Создание и настройка отказоустойчивого кластера серверов 1С

Балансировка загруженности, масштабирование нагрузки, отказоустойчивость (резервные ресурсы).

Миграция с SAP на 1С

Настройка и администрирование серверов и ПО

Услуги установки, настройки и сопровождения сервера 1С. Помощь в переносе баз 1С.

Аренда ПО

Аренда 1С, хостинг имеющихся у клиента лицензий.

Защита и резервное копирование данных

Резервное копирование БД 1С, дисков, физических и виртуальных серверов, рабочих станций, почты и отдельных файлов.

Круглосуточная техподдержка пользователей

Квалифицированная техническая поддержка текущих решений в любое время. Выделенная линия консультаций по 1С в рабочие часы.

Предоставление тестовой среды для разработки

Представление необходимых мощностей для тестирования и разработки 1С под индивидуальные проекты.

Инфраструктура для 1С КОРП, высоконагруженных решений

IT-Lite организует эффективную и производительную инфраструктуру для 1С под ключ:

- аудит текущей площадки Заказчика, проектирование архитектуры
- аренда виртуальных и физических серверов под высоконагруженные 1С
- кастомизация инфраструктуры с учетом индивидуальных особенностей
- использование высокопроизводительных процессоров и SSD-дисков промышленного класса
- создание и настройка отказоустойчивого кластера
- сеть передачи данных с каналом 10 Гбит/сек
- круглосуточная техническая поддержка серверов и клиентов
- линия консультаций по 1С для клиентов.

Для эффективной работы 1С КОРП, способной балансировать нагрузку и максимально задействовать ресурсы инфраструктуры, мы предоставляем **отказоустойчивые кластеры серверов** - при выходе из строя одного из серверов система продолжит функционировать в штатном режиме без сбоев.



Оптимизация высоконагруженных 1С

Выполняем комплекс работ по оптимизации работы 1С – решаем проблемы производительности, ошибок, скорости формирования отчетов, масштабирования и оптимизации при повышенных нагрузках:

1. Настройка счетчиков анализа загруженности аппаратного обеспечения на серверах, обслуживающих СУБД, сервер 1С.
2. Настройка сбора логов технологического журнала на сервере 1С, а также анализ настроек самого сервера 1С. Выявление “узких” мест.
3. Анализ динамических административных представлений и настроек СУБД.
4. Анализ программного кода по операциям, выявленным во время анализа, которые больше всего нагружают систему.
5. Анализ собранных логов технологического журнала, показателей производительности оборудования на предмет нештатных ситуаций и поиск каких-либо зависимостей в них (от времени, от пользователя, от ПК и др).
6. Проведение оценки производительности по международному стандарту (APDEX).
7. Выявление и фиксация причин, негативно влияющих на производительность работы 1С.
8. Выработка рекомендаций по оптимизации бизнес-процессов.
9. Подготовка заключения в письменной форме, описание причин неудовлетворительной работы системы.



Примеры инфраструктурных проектов для 1С

Специализируемся на размещении решений 1С и поддержке сервисов на своих мощностях, обладаем огромным практическим опытом по поддержке, настройке и размещению инфраструктуры для 1С. Решаем сложные и нестандартные задачи – построение кастомизированных, гибридных инфраструктур, предоставление оборудования. 1-2-3 линии круглосуточной техподдержки.

Создание и поддержка инфраструктуры для 1С	Заказчик: Международная группа компаний, крупный производитель светотехники. Обеспечена бесперебойная работа более 500 пользователей в частном облаке. Аренда физического оборудования и предустановленного ПО. Разделены роли SQL и APP серверов, предоставлен сервер тестовой среды для программистов 1С. Заказчик получил под ключ выделенную от основной и поддерживаемую IT-Lite инфраструктуру для 1С. Оптимизирована производительность 1С, обеспечена отказоустойчивость решения на всех рабочих местах.
Создание надежной облачной инфраструктуры	Заказчик: Производитель полного спектра косметической продукции и бытовой химии с сетью фирменных магазинов. Спроектированы решения и организована аренда облачной инфраструктуры и ПО с полным администрированием серверов (1С и SQL). Произведен апгрейд сетевого оборудования на местах. Реализован проект по миграции всех 1С баз клиента в облако на мощные физические сервера. Организована техническая поддержка и консультирование 1С с индивидуальным SLA на время реакции и устранения критических инцидентов.
Миграция с зарубежных серверов под ключ	Заказчик: Одна из крупнейших компаний пивоваренной отрасли России. Миграция данных (файловые базы 1С, база данных SQL, почтовый сервер) с зарубежных серверов произведена в течение 2-3 дней. Аренда 2 dedicated серверов, настройка виртуальных серверов и контроллеров домена, организация стабильного доступа к данным по надежным каналам связи, предоставление в аренду ПО MS, настройка резервного копирования, организация расширенной технической поддержки. Заказчик сэкономил более 5 млн. руб. капитальных затрат.
Полный переезд в Облако с оказанием техподдержки 24/7	Заказчик: Строительная компания, занимающаяся девелопментом и управлением недвижимостью в 6ти регионах РФ. Произведена миграция ПО 1С в облако на физический сервер. Развернут сервер с ролью 1С+SQL. Произведена миграция почтового сервера MS Exchange на физические сервера с высокой доступностью (high availability). Между локальной инфраструктурой пользователей и облаком организован VPN. Обеспечена выделенная линия круглосуточной техподдержки. Оптимизирована серверная и сетевая инфраструктура. Значительно снижены затраты при лицензировании ПО.

Инфраструктура как сервис (IaaS)

- ✓ Удобная web-консоль управления
- ✓ Новейшие CPU 4-5 поколения Intel Xeon Scalable Gold
- ✓ Белые и серые IP-адреса, изолированная VLAN
- ✓ Три типа хранения: HDD, HDD + SSD NVMe cache, SSD NVMe
- ✓ Отказоустойчивая гиперконвергентная инфраструктура
- ✓ Входящее в стоимость резервное копирование с хранением 7 суточных копий

В услугу входит:

1. Web-консоль самообслуживания
2. гиперконвергентные кластеры
3. доступен большой пул вычислительных ресурсов
4. 3 уровня системы хранения данных
5. возможность объединения виртуальных сетей с физической инфраструктурой - выделенными серверами и сетевым оборудованием
6. отказоустойчивая сетевая инфраструктура
7. удобный биллинг по дням.



Высокопроизводительные вычислительные ресурсы



Возможность выбора оптимальной конфигурации под задачи бизнеса:

1. **сбалансированные** по цене и производительности для менее ресурсоемких решений

Процессоры 1-2-го поколения Intel Xeon Gold/Platinum 6200/8100/8200 с частотой 2,7-3,7 ГГц. Память DDR4.

Оптимальное решение для большинства задач: баланс цены и производительности.

2. **мощные процессоры** для высоконагруженных задач.

Процессоры 4-5-го поколения Intel Xeon Scalable Gold 6400/6500 4,0 ГГц. Память DDR5.

Лучшее предложение для высоконагруженных задач, требующих быстрого доступа к данным.

Аренда выделенного сервера

Удобный и функциональный сервис выдачи в аренду выделенных dedicated серверов:

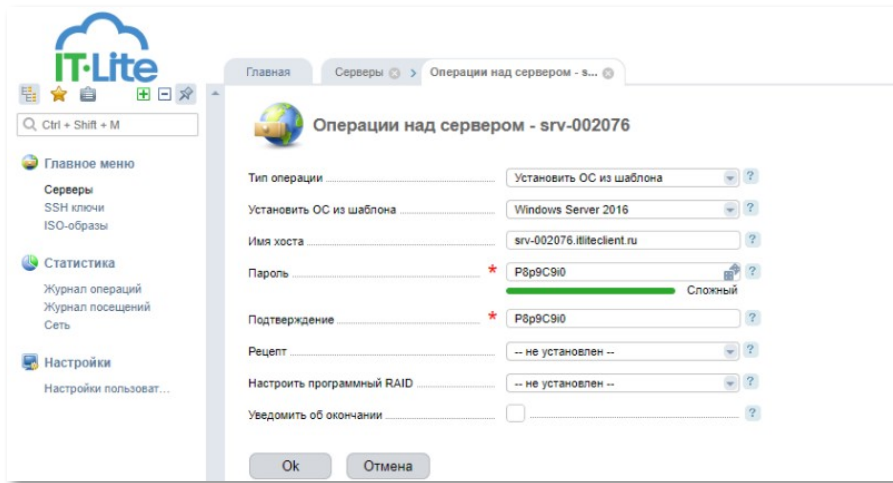
1. Клиент выбирает готовый сервер из предложенных или подбирает нужную конфигурацию
2. Получает доступ в ISP-консоль, где самостоятельно может управлять работой сервера: устанавливать ОС из шаблонов, загружать с ISO-образа, очищать диски, управлять SSH-ключами.

Intel® Xeon E-2244G 3800-4800GHz 4-ядра 8-поточков	4 x 16GB	2 x SSD 960GB	18 683 руб/мес С учетом скидки -15% (3 297 руб)
Intel® Xeon W-2155 3300-4500GHz 10-ядер 20-поточков	4 x 32GB	2 x SSD NVMe 960GB	19 449 руб/мес С учетом скидки -15% (3 432 руб)
Intel® Xeon W-2155 3300-4500GHz 10-ядер 20-поточков	4 x 32GB	2 x SSD NVMe 960GB 2 x SATA 6000GB	21 807 руб/мес С учетом скидки -15% (3 848 руб)

- ✓ Выделенный сервер любой комплектации
- ✓ Готовые подключенные серверы
- ✓ Мгновенная автоматическая выдача сервера
- ✓ Самостоятельное управление и контроль работы
- ✓ **Бесплатный пробный период 30 дней**

Доступно более 20-ти готовых к работе физических серверов различной ценовой категории на выбор: одно- и 2-х процессорные; HDD и SSD NVMe разного объема.

Оперативная сборка любых заказных конфигураций для подключения к консоли и выдачи тестового доступа.



Сервис резервного копирования

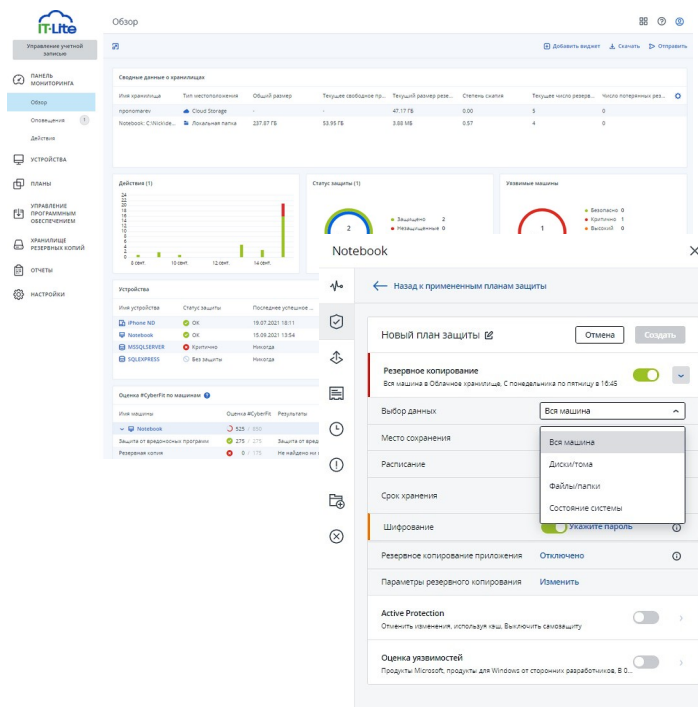
КИБЕРПРОТЕКТ

IT-Lite является технологическим партнером компании «Киберпротект» - российского разработчика Кибер Бэкап (ранее – Акронис).

Эксплуатируем и поддерживаем сервис на своих мощностях, оказываем круглосуточную техподдержку L1-L3.

Ключевые особенности сервисов резервного копирования:

1. **Два сервиса резервного копирования** — «Кибер Бэкап Облачный» (партнёр «Киберпротект») и отдельная независимая система (альтернативное решение).
2. **По умолчанию** резервному копированию подлежат все виртуальные машины клиента.
3. **Изоляция данных** — данные каждого клиента хранятся отдельно, доступ — только у клиента, по логину и паролю.
4. **Автоматическое резервное копирование** данных, БД, приложений, ПК, серверов и VM.
5. **Хранение бэкапов** локально, в облаке IT-Lite, публичных облачных сервисах или комбинированно (стратегия 3-2-1).
6. **Защищённая передача данных** и дополнительное шифрование каждой резервной копии паролем.
7. **Встроенная защита** от вирусов-шифровальщиков и других угроз.



Аренда частного облака

Для клиентов, которым требуется **высокопроизводительное изолированное облако** или индивидуальная инфраструктура с сочетанием физических и виртуальных серверов, мы предоставляем сервис аренды Частного облака:

- 100% выделенные изолированные на физическом уровне ресурсы
- Оптимизация используемых ресурсов, исходя из задачи клиента
- Стабильная заявленная производительность и доступность
- Оплата за фактические ресурсы
- Готовые и кастомные решения, большой склад ЗИП
- Различные варианты размещения инфраструктуры
- Быстрое предоставление и масштабирование ресурсов
- Помощь в проектировании и подборе индивидуальных конфигураций (подбор CPU, RAM, дисков для хранения)
- Индивидуальные условия и SLA
- Техподдержка 24/7



Аутсорсинг технической поддержки 24/7

Организовываем под ключ линию технической поддержки:

- 1-я линия – прием, оценка и распределение заявок, консультирование пользователей
- 2-я линия – решение инцидентов и ошибок, удаленное подключение, администрирование пользователей, настройка ПО и ОС
- 3-я линия (“супер-админы”) – решение самых сложных и нестандартных задач, включая сопровождение серверного и сетевого оборудования, СХД, рабочих станций, программного обеспечения.

Сертифицированные инженеры и администраторы работают из офисов IT-Lite в разных регионах, за счет чего мы можем оказывать **круглосуточную поддержку** и работать по индивидуальному графику.

- ✓ Корпоративная ИТ-поддержка офисов, филиалов, удаленных пользователей 24/7
- ✓ Поддерживаем крупные организации с большим количеством пользователей
- ✓ Оперативное время реакции на инцидент, индивидуальный SLA
- ✓ Выезды инженера по Москве, удаленная поддержка для любого региона
- ✓ Прозрачная работа и оплата за факт
- ✓ Вы не вкладываетесь в создание отдела, мы берем на себя всю работу.



IDM.Управление учетными данными

- ✓ Полный порядок с правами и доступами сотрудников
- ✓ Оперативное и автоматическое изменение прав по событиям
- ✓ Снижение нагрузки на ИТ-отдел
- ✓ Повышение информационной безопасности

Работая под управлением "1С:Предприятие", система IDM:

1. **получает данные** по сотрудникам предприятия из кадровой системы - например, 1С:ЗУП
2. **интегрируется** с имеющимися на предприятии информационными системами и приложениями
3. **изменяет права доступа** и настройки учетных записей в целевых системах на основании кадровых событий и ролевой модели на предприятии
4. **формирует пул задач** на согласование и изменение прав. Оповещает пользователей по email, sms
5. **предоставляет инструмент контроля**, мониторинга и предотвращения инцидентов для службы ИБ.

Система автоматически мониторит данные по правам и учетным записям в системах предприятия, фиксирует любые несоответствия в выданных правах, позволяет расследовать причины расхождений и принять решение об изменениях.



Минцифры
России

В Едином реестре российских программ для ЭВМ, Сертификат «Совместимо! Система программ 1С:Предприятие»



Коннекторы и интеграция:

- Active Directory, ALDpro
- 1С приложения, 1С кадровые базы
- Битрикс-24, 1С-Битрикс
- MS Exchange, Яндекс 360, VK WorkSpace
- IP ATC 3CX
- Универсальный HTTP-коннектор
- Elma
- PercoWEB
- FreePBX
- Взаимодействие через веб-сервисы, API, PowerShell
- Работа коннекторов 1С через 1С:Шина.

Наши статусы

Статусы:

- 1С:Франчайзи
- 1С:Центр сетевой компетенции
- Кандидат в 1С: Центр ERP
- Кандидат в ЦК 1С:КОРП
- Центр компетенции 1С по Медицине
- Золотой партнер Microsoft
- CISCO partner
- Авторизованный партнер Киберпротект
- Citrix Solution Advisor at Silver level
- Сертификат соответствия ISO 9001:2015
- Партнерские статусы с разработчиками СКЗИ
- Лицензия ФСБ
- Лицензия ФСТЭК

Сертификаты 1С:

- 1С:Профессионал (Платформа 1С:Предприятие 8, Бюджетирование, ERP Управление предприятием 2, Управление торговлей, Документооборот и др.)
- 1С:Специалист (Платформа, Бухгалтерия, Зарплата и управление персоналом, Управление торговлей, 1С:Бухгалтерия 7.7, 1С:Управление производственным предприятием; разработка и модификация прикладных решений, и др.)
- 1С:Специалист-консультант (Бухгалтерия, Зарплата и управление персоналом и др.)
- 1С:Руководитель проектов
- 1С:Эксперт по технологическим вопросам.



Будем рады проконсультировать Вас по всем
возникшим вопросам и задачам

sales@it-lite.ru

+7(495)646-23-16
Москва, Раменский б-р, 1

www.it-lite.ru