

Утверждаю, генеральный директор ООО «АйТи Лайт»

Чернов Иван Юрьевич

«01» января 2019 г.



## ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ОФЕРТА)

### 1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- a. Данный документ (далее – **Договор**) адресован любому юридическому лицу (далее именуемому **Абонент**) и является публичной офертой ООО «АйТи Лайт» (далее именуемому **Исполнитель**) заключить договор на указанных ниже условиях.
- b. Принятие (Акцепт) оферты Абонентом выражается в направлении Исполнителю письма, подписанного уполномоченным представителем Абонента по форме Приложения 1 к настоящему Договору.
- c. Договор считается заключенным с даты получения Исполнителем Акцепта Абонента. О дате получения Акцепта Исполнитель уведомляет Абонента письменно на адрес электронной почты, указанному в Акцепте. Форма Акцепта определена в Приложении 1 к настоящему Договору.
- d. Договор является бессрочным и действует до его расторжения в порядке, определенном в разделе 7 настоящего Договора.
- e. В срок не позднее 7 (семи) календарных дней до окончания текущего Отчётного периода, Исполнитель направляет Заказчику Счёт, в котором указывает перечень, объём и стоимость Услуг и/или перечень, количество лицензий и вознаграждение Исполнителя за предоставление права использования программ для ЭВМ за следующий Отчётный период, если Заказчик не уведомит Исполнителя в срок не позднее 8 (восьми) рабочих дней до окончания текущего Отчётного периода об отказе от соответствующих Услуг и/или права использования программ для ЭВМ в следующем Отчётном периоде. Отчетным периодом считается календарный месяц.
- f. Настоящий договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### 2. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Стороны согласовали, что в процессе отношений, возникающих в рамках Договора, будут руководствоваться терминами, имеющими следующие определения, которые имеют значение только для Договора и не могут толковаться иначе:

- a. **Услуги** услуги по предоставлению удалённого доступа к программам для ЭВМ посредством сети Интернет, оказываемые Абоненту, перечень которых приведен на Сайте.
- b. **Информационная инфраструктура** – комплекс программно-аппаратных средств, работающих на сторонах Исполнителя и Абонента, включающий в себя вычислительные машины и выделенные Исполнителем для использования Абонентом вычислительные ресурсы, исполняемое программное обеспечение, средства хранения и передачи информации.
- c. **Дата-центр** – комплекс программно-аппаратных средств, расположенных на площадке Исполнителя и управляемых Исполнителем, используемый им для осуществления Услуг в пользу Абонента. Включает в себя вычислительные машины, средства хранения и передачи информации.
- d. **Информация Абонента** – Данные, содержащиеся на выделенных Исполнителем для пользования Абонентом машинных носителях информации в Дата-центре Исполнителя и обрабатываемые на вычислительных машинах Исполнителя.
- e. **Программное обеспечение** - комплекс программных средств, находящихся в законном пользовании, и исполняемых на сторонах Исполнителя и Абонента.
- f. **Информационное Решение** – Законченный комплекс программных и аппаратных средств, а также их выделенных сегментов, объединенных и настроенных соответствующим образом Исполнителем на основании договоренности с Абонентом для решения определенного круга задач в деятельности Абонента.
- g. **Техническая поддержка** – Комплекс услуг Исполнителя по поддержанию Информационных Решений Абонента в работоспособном состоянии, а также по оказанию пользователям Информационных Решений консультативной помощи по вопросам правильного и эффективного использования Информационных Решений.

Утверждаю, генеральный директор ООО «АйТи Лайт»

Чернов Иван Юрьевич

«01» января 2019 г.



h. **Лицензионное соглашение** с конечным пользователем **соглашение**, декларируемое Правообладателем программы для ЭВМ в одностороннем порядке. Лицензионное соглашение с конечным пользователем включается в программу для ЭВМ (появляется при инсталляции) и/или размещается на официальном сайте соответствующего Правообладателя.

i. **Виртуальная машина** – набор ресурсов и сервисов Исполнителя, позволяющих Абоненту устанавливать, запускать и удаленно использовать один экземпляр операционной системы. Виртуальная машина предоставляется в пользование Абоненту вместе с предустановленным Исполнителем программным обеспечением, либо без такового.

j. **Операционная система** - программная среда, выполняемая на виртуальной или физической машине, требуемая для использования прикладного программного обеспечения.

к. **Заявка Абонента** – документ, форма которого определена в Приложении 2 к настоящему договору, содержащий перечень услуг, которые Абонент заказывает у Исполнителя.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

а. Исполнитель, согласно условиям настоящего Договора, оказывает Абоненту Услуги по настройке и поддержке программного продукта «1С:Предприятие», а также иные услуги, (далее в тексте Договора именуемые **Услуги**), согласно п. 2.а. настоящего Договора, а Абонент, в свою очередь, обязуется принять указанные Услуги и оплатить их.

б. Перечень оказываемых Услуг Абоненту определяется в Заявке Абонента. Услуги по настоящему Договору оказываются после предоставления Абонентом Акцепта и Заявки Абонента Исполнителю, подписанные уполномоченным представителем Абонента на адрес электронной почты [sales@it-lite.ru](mailto:sales@it-lite.ru).

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

а. Исполнитель обязуется:

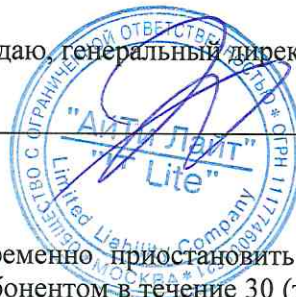
- i. Предоставлять Абоненту услуги 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением времени проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
- ii. Сроки проведения профилактических и ремонтных работ предварительно согласовываются с Абонентом, а в случае возникновения аварийной ситуации, угрожающей данным Абонента, Исполнитель уведомляет Абонента о таких работах и сроках их проведения.
- iii. Предоставлять услуги по Технической поддержке Абонентов круглосуточно.
- iv. Ежедневно в период с 0.00 до 6.00 по московскому времени создается резервная копия Виртуальной машины Абонента и хранится в Информационной структуре Исполнителя в течение 7 (Семи) дней.
- v. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в учетной системе Исполнителя, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором;
- vi. Оформлять акты об оказании услуг и выставлять счета-фактуры.
- vii. Форма акта об оказании услуг определяется в Приложении 3 к настоящему Договору.
- viii. Исполнитель отправляет первичные бухгалтерские документы (далее – Документы) Абоненту на адрес электронной почты, указанной Абонентом в Заявке. Оригиналы Документов могут быть предоставлены Абоненту по запросу, отправленному Исполнителю на адрес электронной почты [acc@it-lite.ru](mailto:acc@it-lite.ru). Оригиналы Документов могут быть предоставлены Абоненту по фактическому адресу Исполнителя или могут быть отправлены письмом на адрес, указанный Абонентом в Акцепте в качестве Почтового адреса, если иное не оговорено в Заявке Абонента.

б. Абонент обязуется:

- i. Принять услуги, предоставляемые Исполнителем;
- ii. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг.
- iii. Отправить по почтовому адресу Исполнителя оформленные Акцепт и Заявку Абонента в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем Акцепта и Заявки Абонента.



Утверждаю, генеральный директор ООО «АйТи Лайт»



Чернов Иван Юрьевич

«01» января 2019 г.

d. Исполнитель оставляет за собой право временно приостановить действие Договора в одностороннем порядке в случае неисполнения Абонентом в течение 30 (тридцати) календарных дней пунктов 4.b.iii, 4.b.iv до исполнения Абонентом всех обязательств по Договору.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

a. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

b. Исполнитель, соблюдая соответствующее принятое «Техническими стандартами предоставления услуг» качество услуг, служб и сервисов, не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность услуг, служб и сервисов и не дает гарантию того, что произведенное третьими лицами программное обеспечение или любые другие материалы, используемые для предоставления услуг, служб и сервисов, абсолютно защищены от компьютерных вирусов и других вредоносных компонентов. Исполнитель обязуется осуществить все разумные меры для защиты Информации Абонента и обеспечения бесперебойного оказания Услуг.

c. Временные перебои оказания услуг не должны превышать 24 (Двадцати четырех) часов.

d. Исполнитель не несет ответственности по договорам между Абонентом и третьими лицами. Абонент соглашается освобождать Исполнителя от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Абонентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Абонентом с помощью услуг, служб и сервисов Исполнителя. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, хранимой на ресурсах Исполнителя, и передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет/Россия: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее хранения и распространения.

e. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами, службами и сервисами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин.

f. Исполнитель не несет ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо информации Абонента, вызванные действиями Абонента.

g. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов передачи данных общего пользования и сети передачи данных, в том числе сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ к услугам, службам и сервисам.

h. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Абонента, совершенных с использованием услуг, служб и сервисов, предоставляемых Исполнителем.

i. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя по Настоящему договору обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: изменений в действующем законодательстве, стихийных бедствий, эпидемий, взрывов, пожаров и иных чрезвычайных обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут действовать более трех месяцев, то любая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение убытков.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

a. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров.

Утверждаю, генеральный директор ООО «АйТи Лайт»

Чернов Иван Юрьевич

«01» января 2019 г.



б. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров, возникших по настоящему договору, является обязательным.

с. В случае невозможности достижения соглашения Сторон, спор передается на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.

## 10. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

а. Местонахождение и банковские реквизиты Абонента фиксируется в Акцепте в соответствии с п. 1.2 настоящего Договора

б. Исполнитель:

Наименование полное – Общество с ограниченной ответственностью «АйТи Лайт»

Краткое наименование – ООО «АйТи Лайт»

ИНН 7704773521 / КПП 770401001

Юридический адрес: 119021, Москва г, Оболенский пер, дом № 9, корпус 2, этаж 1, помещение V, комната 5, офис 7

Адрес для почтовой корреспонденции: 119021, г. Москва, Оболенский пер., д.9, корп.2

Телефон: +7(495)646-23-16

ОКПО 69697919

Расчетный счет 40702810102260000808

Банк АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москвы

БИК 044525593

Корр. счет 30101810200000000593

Утверждаю, генеральный директор ООО «АйТи Лайт»

Чернов Иван Юрьевич

«01» января 2019 г.

АКЦЕПТА ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ОФЕРТЫ)»

Генеральному директору  
ООО «АйТи Лайт» Чернову И.Ю.

**Акцепт договора оказания услуг на основе публичной оферты**

Настоящим письмом выражаем согласие заключить договор оказания услуг на основе публичной оферты ООО «АйТи Лайт» от «01» января 2019 г. (дата опубликования оферты)

Полное наименование (согласно выписке из ЕГРЮЛ)

Краткое наименование (согласно выписке из ЕГРЮЛ)

Город

Адрес для отправки корреспонденции (с индексом)

Адрес юридический (в счете-фактуре – адрес Покупателя, с индексом)

Адрес доставки почтовой корреспонденции (возможно указание нескольких адресов, с индексом)

Реквизиты:

ИНН

КПП

Р/С

Наименование банка

Местонахождение банка (город)

К/С

БИК

ОКПО

Генеральный директор

Главный бухгалтер

ФИО, телефон и адрес электронной почты контактного лица по Договору

ФИО, телефоны и адреса электронной почты контактных лиц Абонента:

Адрес электронной почты для отправки первичных бухгалтерских документов и бухгалтерской сверки взаиморасчетов

Должность \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Дата подписания Акцепта Абонентом « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Печать

*Примечания (УДАЛИТЬ ПРИМЕЧАНИЯ):*

1. Если письмо подписывает лицо, действующее не на основании Устава, необходимо указать дату и номер доверенности, на основании которой это лицо действует.
2. При всех контактах и платежах просьба ссылаться на дату заключения договора – дату получения нами вашего Акцепта.

Утверждаю, генеральный директор ООО «АйТи Лайт»

Чернов Иван Юрьевич

«01» января 2019 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 «ФОРМА ЗАЯВКИ АБОНЕНТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ»

ЗАЯВКА АБОНЕНТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

ООО «\_\_\_\_\_», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ (Абонент), выразило согласие заключить договор оказания услуг на основе публичной оферты ООО «АйТи Лайт» от «01» января 2019 г. (Договор), отправив в адрес ООО «АйТи Лайт» (Исполнитель) Акцепт. Согласно условиям Договора, Исполнитель и Абонент согласовали перечень оказываемых услуг и их стоимость.

Абонент согласовал с Исполнителем и соглашается с оказанием следующих услуг и на нижеследующих условиях в рамках Договора:

1. Услуги с ежемесячной абонентской платой

№ п/п	Наименование услуг	Размер ежемесячной платы, в т.ч. НДС 20%
	<b>Итого, ежемесячно:</b>	, в т.ч. НДС (20%) -

1.1 Период оказания услуг: С «\_» \_\_\_\_\_ 201\_г. по «\_» \_\_\_\_\_ 201\_г.

1.2 В случае изменения перечня необходимых Услуг Абонент имеет право в любое время согласовать с Исполнителем новый перечень Услуг, при этом до момента отправки новой Заявки после согласования с Исполнителем, настоящая Заявка продолжает действовать.

1.3 Абонент уведомлен, что Исполнитель бесплатно оказывает услугу обновления одной типовой базы данных продуктов «1С:Предприятие», конфигурация. Все обновления нетиповых баз продуктов «1С:Предприятие», а также второй, третьей и т.д. типовой базы одной и той же конфигурации осуществляется, если Абонент заказывает услуги по настройке и поддержке программного продукта «1С:Предприятие». При этом все файлы для обновления конфигураций Исполнитель предоставляет Абоненту бесплатно, по запросу. Учитывая вышесказанное, Абонент уведомляет Исполнителя, что обновления баз данных продуктов «1С:Предприятие» будет осуществлять Абонент (Исполнитель)

2. Дополнительные услуги с почасовой оплатой работ специалистов Исполнителя по телефону, электронной почте, с помощью удаленного доступа:

2.1 Абонент заказывает услуги по системному администрированию рабочих мест и арендованных ресурсов Исполнителя по следующим тарифам:

2.1.1 750 (семьсот пятьдесят) рублей, в том числе НДС 20% - 125 руб. 00 коп., за каждые полные и неполные пол часа, затраченные Специалистами Исполнителя, при оказании услуг дистанционно, по месту нахождения Специалистов Исполнителя.

2.1.2 2000 (две тысячи) рублей, в том числе НДС 20% - 333 руб. 33 коп., за каждый полный и неполный час, затраченные специалистами Исполнителя, но не менее двух часов в рамках одного выезда – при оказании услуг по месту нахождения Абонента, по производственному календарю для пятидневной рабочей недели.

2.2 Абонент заказывает услуги по настройке и поддержке программного продукта «1С:Предприятие» по следующим тарифам:

2.2.1 При оказании услуг дистанционно, по месту нахождения специалистов Исполнителя:

№	Время реакции	Время оказания услуг	Стоимость полного часа, руб., в т.ч. НДС (20%)
1	До 24 часов	С 10:00 до 18:00 по московскому	1700,00
2	До 4 часов	времени, по рабочим дням по	2000,00
3	До 30 минут	производственному календарю для пятидневной рабочей недели	2500,00

2.2.2 Время реакции определяет абонент при отправке запроса на оказание услуг. Округление времени работы Специалиста производится до полного получаса (до 30 минут).

Утверждаю, генеральный директор ООО «АйТи Лайт»

Чернов Иван Юрьевич

«01» января 2019 г.



2.3 Услуги, перечисленные в п.2.1 и 2.2 Абонент заказывает путем отправки запроса в следующем порядке:

- Допускается обращение к Исполнителю по телефону +7(495)646-23-10 или электронной почте [support@it-lite.ru](mailto:support@it-lite.ru).

Должность \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Дата подписания Акцепта Абонентом « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Печать

*Примечания (УДАЛИТЬ ПРИМЕЧАНИЯ): Заявка должна иметь место для подписи на каждом листе*

Утверждаю, генеральный директор ООО «АйТи Лайт»

Чернов Иван Юрьевич

«01» января 2019 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 «ФОРМА АКТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
(ОФЕРТЫ)»



+7 (495) 646-23-16 acc@it-lite.ru

Клиент:

\_\_\_\_\_  
(Наименование Абонента)

ИНН Абонента, КПП Абонента

ООО "АйТи Лайт"

Юридический адрес: 119021, Москва г,  
Оболенский пер, дом № 9, корпус 2, этаж 1,  
помещение V, комната 5, офис 7

ИНН 7704773521, КПП 770401001

р/с 40702810102260000808

в банке Г МОСКВА/АО "АЛЬФА-  
БАНК"

к/с 3010181020000000593

БИК 044525593

Акт № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ г.  
об оказанных услугах

**ОСНОВАНИЕ:** Оферта и Счет на оплату № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_  
Настоящий акт составлен ООО "АйТи Лайт" о том, что ООО "АйТи Лайт" оказал  
\_\_\_\_\_  
(Наименование Абонента) следующие услуги для ЭВМ, согласно  
Счету № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_:

№	Перечень услуг	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма

**Итого:**

**В том числе НДС**

Услуги считаются оказанными ООО "АйТи Лайт" надлежащим образом и принятыми  
\_\_\_\_\_  
(Наименование Абонента) в указанном в настоящем акте объеме,  
если в течение 5 (пяти) дней с даты составления настоящего акта от \_\_\_\_\_  
(Наименование Абонента) не поступило мотивированных письменных возражений. По истечении срока,  
указанного выше, претензии относительно недостатков, в том числе по объему и качеству не  
принимаются.

Стоимость оказанных услуг составляет \_\_\_\_\_ (Сумма прописью)

Клиент не имеет претензий за период \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ - \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

от Общество с ограниченной  
ответственностью "АйТи Лайт"

Чернов И.Ю.

МП