



## ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ОФЕРТА)

### 1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- a. Данный документ (далее – **Договор**) адресован любому юридическому лицу (далее именуемому **Абонент**) и является публичной офертой ООО «АйТи Лайт» (далее именуемому **Оператор**) заключить договор на указанных ниже условиях и на основании лицензии на телематические услуги связи № 138342 от 14.02.2016 г.
- b. Принятие (Акцепт) оферты Абонентом выражается в направлении Оператору письма, подписанного уполномоченным представителем Абонента по форме Приложения 1 к настоящему Договору.
- c. Договор считается заключенным с даты получения Оператором Акцепта Абонента. О дате получения Акцепта Оператор уведомляет Абонента письменно на адрес электронной почты, указанному в Акцепте. Форма Акцепта определена в Приложении 1 к настоящему Договору.
- d. Договор является бессрочным и действует до его расторжения в порядке, определенном в разделе 7 настоящего Договора.
- e. В срок не позднее 7 (семи) календарных дней до окончания текущего Отчётного периода, Исполнитель направляет Заказчику Счёт, в котором указывает перечень, объём и стоимость Услуг и/или перечень, количество лицензий и вознаграждение Исполнителя за предоставление права использования программ для ЭВМ за следующий Отчётный период, если Заказчик не уведомит Исполнителя в срок не позднее 8 (восьми) рабочих дней до окончания текущего Отчётного периода об отказе от соответствующих Услуг и/или права использования программ для ЭВМ в следующем Отчётном периоде. Отчетным периодом считается календарный месяц.
- f. Настоящий договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### 2. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Стороны согласовали, что в процессе отношений, возникающих в рамках Договора, будут руководствоваться терминами, имеющими следующие определения, которые имеют значение только для Договора и не могут толковаться иначе:

- a. **Услуги** – хостинг, телематические услуги и/или иные технологические услуги, а также услуги по предоставлению удалённого доступа к программам для ЭВМ посредством сети Интернет, оказываемые Абоненту, перечень которых приведен на Сайте.
- b. **Информационная инфраструктура** – комплекс программно-аппаратных средств, работающих на сторонах Оператора и Абонента, включающий в себя вычислительные машины и выделенные Оператором для использования Абонентом вычислительные ресурсы, исполняемое программное обеспечение, средства хранения и передачи информации.
- c. **Дата-центр** – комплекс программно-аппаратных средств, расположенных на площадке Оператора и управляемых Оператором, используемый им для осуществления Услуг в пользу Абонента. Включает в себя вычислительные машины, средства хранения и передачи информации.
- d. **Каналы передачи данных** – линии связи, или их выделенные сегменты, участвующие в оказании Услуг, включающие в себя внутренние коммуникации принадлежащие Оператору и Абоненту, и объединяющие их сети промежуточных операторов связи, не находящиеся в ведении Абонента или Оператора.
- e. **Информация Абонента** – Данные, содержащиеся на выделенных Оператором для пользования Абонентом машинных носителях информации в Дата-центре Оператора и обрабатываемые на вычислительных машинах Оператора.
- f. **Программное обеспечение** - комплекс программных средств, находящихся в законном пользовании, и исполняемых на сторонах Оператора и Абонента.

«01» января 2017 г.

- g. **Информационное Решение** – Законченный комплекс программных и аппаратных средств, а также их выделенных сегментов, объединенных и настроенных соответствующим образом Оператором на основании договоренности с Абонентом для решения определенного круга задач в деятельности Абонента.
- h. **Техническая поддержка** – Комплекс услуг Оператора по поддержанию Информационных Решений Абонента в работоспособном состоянии, а также по оказанию пользователям Информационных Решений консультативной помощи по вопросам правильного и эффективного использования Информационных Решений.
- i. **Лицензионное соглашение** с конечным пользователем – соглашение, декларируемое Правообладателем программы для ЭВМ в одностороннем порядке. Лицензионное соглашение с конечным пользователем включается в программу для ЭВМ (появляется при инсталляции) и/или размещается на официальном сайте соответствующего Правообладателя.
- j. **Виртуальная машина** – набор ресурсов и сервисов Оператора, позволяющих Абоненту устанавливать, запускать и удаленно использовать один экземпляр операционной системы. Виртуальная машина предоставляется в пользование Абоненту вместе с предустановленным Оператором программным обеспечением, либо без такового.
- k. **Операционная система** – программная среда, выполняемая на виртуальной или физической машине, требуемая для использования прикладного программного обеспечения.
- l. **Услуга хостинга** – настройка Оператором своего оборудования, расположенного в Дата-центре, обеспечивающая возможность его работы в качестве виртуального сервера.
- m. **Заявка Абонента** – документ, форма которого определена в Приложении 2 к настоящему договору, содержащий перечень услуг, которые Абонент оказывает у Оператора.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- a. Оператор, согласно условиям настоящего Договора, оказывает Абоненту Услуги по настройке и поддержке программного продукта «1С:Предприятие», а также иные услуги, (далее в тексте Договора именуемые **Услуги**), согласно п. 2.а. настоящего Договора, а Абонент, в свою очередь, обязуется принять указанные Услуги и оплатить их.
- b. Перечень оказываемых Услуг Абоненту определяется в Заявке Абонента. Услуги по настоящему Договору оказываются после предоставления Абонентом Акцепта и Заявки Абонента Оператору, подписанные уполномоченным представителем Абонента на адрес электронной почты [sales@it-lite.ru](mailto:sales@it-lite.ru).

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- a. Оператор обязуется:
- i. Предоставлять Абоненту услуги 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением времени проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
  - ii. Сроки проведения профилактических и ремонтных работ предварительно согласовываются с Абонентом, а в случае возникновения аварийной ситуации, угрожающей данным Абонента, Оператор уведомляет Абонента о таких работах и сроках их проведения.
  - iii. Предоставлять бесплатно услуги по Технической поддержке Абонентов в рабочие дни, согласно Производственному календарю для пятидневной рабочей недели с 8.00 до 20.00 часов по московскому времени.
  - iv. Ежедневно в 0.00 по московскому времени создается резервная копия Виртуальной машины Абонента и хранится в Информационной структуре Оператора в течение 7 (Семи) дней.
  - v. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в учетной системе Оператора, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором;
  - vi. Оформлять акты об оказании услуг и выставлять счета-фактуры.
  - vii. Форма акта об оказании услуг определяется в Приложении 3 к настоящему Договору.
  - viii. Оператор отправляет первичные бухгалтерские документы (далее – Документы) Абоненту на адрес электронной почты, указанной Абонентом в Заявке. Оригиналы Документов могут быть

«01» января 2017 г.

предоставлены Абоненту по запросу, отправленному Оператору на адрес электронной почты [sales@it-lite.ru](mailto:sales@it-lite.ru). Оригиналы Документов могут быть предоставлены Абоненту по почтовому адресу Оператора или могут быть отправлены заказным письмом на адрес, указанный Абонентом в Акцепте в качестве Почтового адреса, если иное не оговорено в Заявке Абонента.

- b. Абонент обязуется:
- i. Принять услуги, предоставляемые Оператором;
  - ii. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг.
  - iii. Отправить по почтовому адресу Оператора оформленные Акцепт и Заявку Абонента в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Оператором Акцепта и Заявки Абонента.
  - iv. Рассмотреть и подтвердить Оператору в течение 5 (пяти) рабочих дней ежеквартальную бухгалтерскую сверку взаиморасчетов, которую Оператор отправляет на адрес электронной почты Абонента, указанный в Акцепте, не позднее 10 числа месяца, следующего за месяцем, закрывающим квартал.
- c. Согласно требованиям к программному обеспечению компании Microsoft в рамках SPLA (Service Provider License Agreement) Абонент обязуется соблюдать следующие условия:
- (i) Не удалять, не изменять и не скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащиеся в Продуктах или на них;
  - (ii) Не производить декомпиляцию и дизассемблирование продуктов компании Microsoft за исключением и только в той мере, в какой это прямо разрешено применимым законодательством;
  - (iii) Абонент несет ответственность перед компанией Microsoft за любую незаконную установку, использование, копирование, доступ или распространение программного обеспечения;
  - (iv) Абонент согласен с раскрытием Оператором сведений, относительно правомерности использования Абонентом программного обеспечения Microsoft; Компания Microsoft будет являться сторонним бенефициаром Договора с Абонентом, обладающим правом обеспечивать выполнение Договора и проверять соблюдение Абонентом условий.
  - (v)

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- a. Стоимость и порядок оплаты услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется в Заявке Абонента по форме, установленной в Приложении 2 к настоящему Договору. Заявка Абонента формируется на основе прайс-листа Оператора, действующего на момент формирования Заявки.
- b. Указанная в Заявке Абонента цена включает сумму НДС по ставке 18%.
- c. Оплата по Договору производится Абонентом на условиях 100% предоплаты на основании выставленного счета.
- d. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- e. Расчеты по Договору осуществляются «по договору в целом». Все денежные средства, полученные в счет Услуг по Договору, полностью засчитываются как оплата Услуг последовательно, начиная с первой по времени неоплаченной (частично неоплаченной) Услуги.

## 6. СДАЧА И ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- a. Отчетным периодом по настоящему Договору считается календарный месяц.



Утверждаю, генеральный директор ООО «АйТи Лайт»



Чернов Иван Юрьевич

«01» января 2017 г.

файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин.

f. Оператор не несет ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо информации Абонента, вызванные действиями Абонента.

g. Оператор не несет ответственности за качество каналов передачи данных общего пользования и сети передачи данных, в том числе сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ к услугам, службам и сервисам.

h. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Абонента, совершенных с использованием услуг, служб и сервисов, предоставляемых Оператором.

i. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя по Настоящему договору обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: изменений в действующем законодательстве, стихийных бедствий, эпидемий, взрывов, пожаров и иных чрезвычайных обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут действовать более трех месяцев, то любая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение убытков.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

a. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров.

b. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров, возникших по настоящему договору, является обязательным.

c. В случае невозможности достижения соглашения Сторон, спор передается на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.

## 10. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

a. Местонахождение и банковские реквизиты Абонента фиксируется в Акцепте в соответствии с п. 1.2 настоящего Договора

b. Оператор:

Наименование полное – Общество с ограниченной ответственностью «АйТи Лайт»

Краткое наименование – ООО «АйТи Лайт»

ИНН 7704773521 / КПП 770401001

Юридический адрес: 119021, г. Москва, Оболенский пер., д.9, корп.2

Адрес для почтовой корреспонденции: 119021, г. Москва, Оболенский пер., д.9, корп.2

Телефон: +7(495)646-23-12

ОКПО 69697919

Расчетный счет 40702810102260000808

Банк АО "АЛЬФА-БАНК" г. Москвы

БИК 044525593

Корр. счет 30101810200000000593

Утверждаю, генеральный директор ООО «АйТи Лайт»

Чернов Иван Юрьевич

«01» января 2017 г.

АКЦЕПТА ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ОФЕРТЫ)»

Генеральному директору  
ООО «АйТи Лайт» Чернову И.Ю.

**Акцепт договора оказания услуг на основе публичной оферты**

Настоящим письмом выражаем согласие заключить договор оказания услуг на основе публичной оферты ООО «АйТи Лайт» от «01» июля 2013 г. (дата опубликования оферты)

Полное наименование (согласно выписке из ЕГРЮЛ)

Краткое наименование (согласно выписке из ЕГРЮЛ)

Город

Адрес для отправки корреспонденции (с индексом)

Адрес юридический (в счете-фактуре – адрес Покупателя, с индексом)

Адрес доставки почтовой корреспонденции (возможно указание нескольких адресов, с индексом)

Реквизиты:

ИНН

КПП

Р/С

Наименование банка

Местонахождение банка (город)

К/С

БИК

ОКПО

Генеральный директор

Главный бухгалтер

ФИО, телефон и адрес электронной почты контактного лица по Договору

Адрес электронной почты для отправки первичных бухгалтерских документов и бухгалтерской сверки взаиморасчетов

Должность \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Дата подписания Акцепта Абонентом « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Печать

*Примечания (УДАЛИТЬ ПРИМЕЧАНИЯ):*

1. Если письмо подписывает лицо, действующее не на основании Устава, необходимо указать дату и номер доверенности, на основании которой это лицо действует.
2. При всех контактах и платежах просьба ссылаться на дату заключения договора – дату получения нами вашего Акцепта.
3. Акцепт должен предоставляться на одном листе.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2 «ФОРМА ЗАЯВКИ АБОНЕНТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ»

ЗАЯВКА АБОНЕНТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

ООО «\_\_\_\_\_», в лице \_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_ (Абонент), выразило согласие заключить договор оказания услуг на основе публичной оферты ООО «АйТи Лайт» от «01» июля 2013 г. (Договор), отправив в адрес ООО «АйТи Лайт» (Оператор) Акцепт. Согласно условиям Договора, Оператор и Абонент согласовали перечень оказываемых услуг и их стоимость.

Абонент согласовал с Оператором и соглашается оказание следующих услуг и на нижеследующих условиях в рамках Договора:

1. Услуги с ежемесячной абонентской платой

№ п/п	Наименование услуг	Размер ежемесячной платы, в т.ч. НДС 18%
	<b>Итого, ежемесячно:</b>	, в т.ч. НДС (18%) -

1.1 Период оказания услуг: С «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

1.2 В случае изменения перечня необходимых Услуг Абонент имеет право в любое время согласовать с Оператором новый перечень Услуг, при этом до момента отправки новой Заявки после согласования с Оператором, настоящая Заявка продолжает действовать.

1.3 Абонент уведомлен, что Оператор бесплатно оказывает услугу обновления одной типовой базы данных продуктов «1С:Предприятие», конфигурация «», и одной типовой базы, конфигурация «». Все обновления нетиповых баз продуктов «1С:Предприятие», а также второй, третьей и т.д. типовой базы одной и той же конфигурации осуществляется, если Абонент заказывает услуги по настройке и поддержке программного продукта «1С:Предприятие». При этом все файлы для обновления конфигураций Оператор предоставляет Абоненту бесплатно, по запросу. Учитывая вышесказанное, Абонент уведомляет оператора, что обновления баз данных продуктов «1С:Предприятие» будет осуществлять Абонент (Оператор)

2. Дополнительные услуги с почасовой оплатой работ специалистов Оператора по телефону, электронной почте, с помощью удаленного доступа или непосредственно при визите специалистов Оператора на территорию Абонента:

2.1 Абонент (НЕ) заказывает услуги по техническому и информационному обслуживанию по следующим тарифам:

2.1.1 500 (пятьсот) рублей, в том числе НДС 18% - 76 руб. 27 коп., за каждые полные и неполные пол часа, затраченные Специалистами Оператора, при оказании услуг дистанционно, по месту нахождения Специалистов Оператора.

2.1.2 1000 (одна тысяча) рублей, в том числе НДС 18% - 152 руб. 55 коп., за каждые полные и неполные пол часа, затраченные специалистами Оператора, но не менее двух часов в рамках одного выезда – при оказании услуг по месту нахождения Абонента.

2.1.3 1250 (одна тысяча двести пятьдесят) рублей, в том числе НДС 18% - 190 руб. 68 коп., за каждые полные и неполные пол часа, затраченные Специалистами Оператора - в праздничные и выходные дни вне зависимости от места оказания услуг

2.2 Абонент (НЕ) заказывает услуги по настройке и поддержке программного продукта «1С:Предприятие» по следующим тарифам:

2.2.1 При оказании услуг дистанционно, по месту нахождения специалистов Оператора:

№	Время реакции	Время оказания услуг	Стоимость полного часа, руб., в т.ч. НДС (18%)
1	До 24 часов	С 10:00 до 18:00 по московскому	1500,00
2	До 4 часов	времени, по рабочим дням по	1750,00
3	До 30 минут	производственному календарю для	2000,00
		пятидневной рабочей недели	

Утверждаю, генеральный директор ООО «АйТи Лайт»

Чернов Иван Юрьевич

«01» января 2017 г.



2.2.2 Время реакции определяет абонент при отправке запроса на оказание услуг. Округление времени работы Специалиста производится до полного получаса (до 30 минут).

2.2.3 2000 (две тысячи) рублей, в том числе НДС 18% - 305 руб. 84 коп., за каждый полный и неполный час, затраченный Специалистами Оператора, но не менее двух часов в рамках одного выезда – при оказании услуг по месту нахождения Абонента.

2.2.4 Услуги, оказываемые в праздничные и выходные дни, оплачиваются из расчета 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей, в том числе НДС 18% - 381 руб. 36 коп., за каждый полный и неполный час, затраченный Специалистами Оператора.

2.3 Услуги, перечисленные в п.2.1 и 2.2 Абонент заказывает путем отправки запроса в следующем порядке:

- Путем создания инцидента в Информационной системе "Итилиум", доступ к системе предоставляется Оператором по запросу Абонента
- Допускается обращение к Оператору по телефону +7(495)646-23-10 или электронной почте [support@it-lite.ru](mailto:support@it-lite.ru).

Должность \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Дата подписания Акцепта Абонентом « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Печать

*Примечания (УДАЛИТЬ ПРИМЕЧАНИЯ): Заявка должна иметь место для подписи на каждом листе*

Утверждаю, генеральный директор ООО «АйТи Лайт»

Чернов Иван Юрьевич

«01» января 2017 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 «ФОРМА АКТА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
(ОФЕРТЫ)»



+7 (495) 646-23-16 sales@it-lite.ru

Клиент:

\_\_\_\_\_ (Наименование Абонента)

ИНН Абонента, КПП Абонента

ООО "АйТи Лайт"

Юридический адрес: 119021, г. Москва, Оболенский пер., д. 9, корп. 2,

ИНН 7704773521, КПП 770401001

р/с 40702810102260000808

в банке Г МОСКВА/АО "АЛЬФА-БАНК"

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

Акт № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ г.  
об оказанных услугах

**ОСНОВАНИЕ:** Оферта и Счет на оплату № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_  
Настоящий акт составлен ООО "АйТи Лайт" о том, что ООО "АйТи Лайт" оказал  
\_\_\_\_\_ (Наименование Абонента) следующие услуги для ЭВМ, согласно  
Счету № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ :

№	Перечень услуг	Кол-во	Ед.	Цена	Сумма

**Итого:**

**В том числе НДС**

Услуги считаются оказанными ООО "АйТи Лайт" надлежащим образом и принятыми  
\_\_\_\_\_ (Наименование Абонента) в указанном в настоящем акте  
объеме, если в течение 5 (пяти) дней с даты составления настоящего акта от  
\_\_\_\_\_ (Наименование Абонента) не поступило мотивированных  
письменных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно  
недостатков, в том числе по объему и качеству не принимаются.

Стоимость оказанных услуг составляет \_\_\_\_\_ (Сумма прописью)

Клиент не имеет претензий за период \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ - \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

от **Общество с ограниченной  
ответственностью "АйТи Лайт"**

Чернов И.Ю.

МП