

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ОФЕРТА)

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- a. Данный документ (далее – **Договор**) адресован любому юридическому лицу (далее именуемому **Абонент**) и является публичной офертой ООО «АйТи Лайт» (далее именуемому **Исполнитель**) заключить договор на указанных ниже условиях.
- b. Принятие (Акцепт) оферты Абонентом выражается в направлении Исполнителю письма, подписанного уполномоченным представителем Абонента по форме Приложения 1 к настоящему Договору.
- c. Договор считается заключенным с даты получения Исполнителем Акцепта Абонента. О дате получения Акцепта Исполнитель уведомляет Абонента письменно на адрес электронной почты, указанному в Акцепте. Форма Акцепта определена в Приложении 1 к настоящему Договору.
- d. Договор является бессрочным и действует до его расторжения в порядке, определенном в разделе 7 настоящего Договора.
- e. В срок не позднее 7 (семи) календарных дней до окончания текущего Отчётного периода, Исполнитель направляет Заказчику Счёт, в котором указывает перечень, объём и стоимость Услуг и/или перечень, количество лицензий и вознаграждение Исполнителя за предоставление права использования программ для ЭВМ за следующий Отчётный период, если Заказчик не уведомит Исполнителя в срок не позднее 8 (восьми) рабочих дней до окончания текущего Отчётного периода об отказе от соответствующих Услуг и/или права использования программ для ЭВМ в следующем Отчётном периоде. Отчетным периодом считается календарный месяц.
- f. Настоящий договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

2. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Стороны согласовали, что в процессе отношений, возникающих в рамках Договора, будут руководствоваться терминами, имеющими следующие определения, которые имеют значение только для Договора и не могут толковаться иначе:

- a. **Услуги** услуги по предоставлению удалённого доступа к программам для ЭВМ посредством сети Интернет, оказываемые Абоненту, перечень которых приведен на Сайте.
- b. **Информационная инфраструктура** – комплекс программно-аппаратных средств, работающих на сторонах Исполнителя и Абонента, включающий в себя вычислительные машины и выделенные Исполнителем для использования Абонентом вычислительные ресурсы, исполняемое программное обеспечение, средства хранения и передачи информации.
- c. **Дата-центр** – комплекс программно-аппаратных средств, расположенных на площадке Исполнителя и управляемых Исполнителем, используемый им для осуществления Услуг в пользу Абонента. Включает в себя вычислительные машины, средства хранения и передачи информации.
- d. **Информация Абонента** – Данные, содержащиеся на выделенных Исполнителем для пользования Абонентом машинных носителях информации в Дата-центре Исполнителя и обрабатываемые на вычислительных машинах Исполнителя.
- e. **Программное обеспечение** - комплекс программных средств, находящихся в законном пользовании, и исполняемых на сторонах Исполнителя и Абонента.
- f. **Информационное Решение** – Законченный комплекс программных и аппаратных средств, а также их выделенных сегментов, объединенных и настроенных соответствующим образом Исполнителем на основании договоренности с Абонентом для решения определенного круга задач в деятельности Абонента.
- g. **Техническая поддержка** – Комплекс услуг Исполнителя по поддержанию Информационных Решений Абонента в работоспособном состоянии, а также по оказанию

Утверждаю, генеральный директор ООО «АйТи Лайт»

Чернов Иван Юрьевич

«01» ноября 2020 г.

пользователям Информационных Решений консультативной помощи по вопросам правильного и эффективного использования Информационных Решений.

h. **Лицензионное соглашение** с конечным пользователем – соглашение, декларируемое Правообладателем программы для ЭВМ в одностороннем порядке. Лицензионное соглашение с конечным пользователем включается в программу для ЭВМ (появляется при инсталляции) и/или размещается на официальном сайте соответствующего Правообладателя.

i. **Виртуальная машина** – набор ресурсов и сервисов Исполнителя, позволяющих Абоненту устанавливать, запускать и удаленно использовать один экземпляр операционной системы. Виртуальная машина предоставляется в пользование Абоненту вместе с предустановленным Исполнителем программным обеспечением, либо без такового.

j. **Операционная система** - программная среда, выполняемая на виртуальной или физической машине, требуемая для использования прикладного программного обеспечения.

k. **Заявка Абонента** – документ, форма которого определена в Приложении 2 к настоящему договору, содержащий перечень услуг, которые Абонент заказывает у Исполнителя.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

a. Исполнитель, согласно условиям настоящего Договора, оказывает Абоненту Услуги по настройке и поддержке программного продукта «1С:Предприятие», а также иные услуги, (далее в тексте Договора именуемые **Услуги**), согласно п. 2.а. настоящего Договора, а Абонент, в свою очередь, обязуется принять указанные Услуги и оплатить их.

b. Перечень оказываемых Услуг Абоненту определяется в Заявке Абонента. Услуги по настоящему Договору оказываются после предоставления Абонентом Акцепта и Заявки Абонента Исполнителю, подписанные уполномоченным представителем Абонента на адрес электронной почты sales@it-lite.ru.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

a. Исполнитель обязуется:

- i. Предоставлять Абоненту услуги 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением времени проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
- ii. Сроки проведения профилактических и ремонтных работ предварительно согласовываются с Абонентом, а в случае возникновения аварийной ситуации, угрожающей данным Абонента, Исполнитель уведомляет Абонента о таких работах и сроках их проведения.
- iii. Предоставлять услуги по Технической поддержке Абонентов круглосуточно.
- iv. Ежедневно в период с 0.00 до 6.00 по московскому времени создается резервная копия Виртуальной машины Абонента и хранится в Информационной структуре Исполнителя в течение 7 (Семи) дней.
- v. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в учетной системе Исполнителя, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором;
- vi. Оформлять акты об оказании услуг и выставлять счета-фактуры.
- vii. Форма акта об оказании услуг определяется в Приложении 3 к настоящему Договору.
- viii. Исполнитель отправляет первичные бухгалтерские документы (далее – Документы) Абоненту на адрес электронной почты, указанной Абонентом в Заявке. Оригиналы Документов могут быть предоставлены Абоненту по запросу, отправленному Исполнителю на адрес электронной почты acc@it-lite.ru. Оригиналы Документов могут быть предоставлены Абоненту по фактическому адресу Исполнителя или могут быть отправлены письмом на адрес, указанный Абонентом в Акцепте в качестве Почтового адреса, если иное не оговорено в Заявке Абонента.

b. Абонент обязуется:

- i. Принять услуги, предоставляемые Исполнителем;
- ii. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг.

