

Утверждаю, генеральный директор ООО «АйТи Лайт»

Чернов Иван Юрьевич

«01» октября 2016 г.

## ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ОФЕРТА)

### 1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- a. Данный документ (далее – **Договор**) адресован любому юридическому лицу (далее именуемому **Абонент**) и является публичной офертой ООО «АйТи Лайт» (далее именуемому **Оператор**) заключить договор на указанных ниже условиях и на основании лицензии на телематические услуги связи № 84631 от 14.02.11.
- b. Принятие (Акцепт) оферты Абонентом выражается в направлении Оператору письма, подписанного уполномоченным представителем Абонента по форме Приложения 1 к настоящему Договору.
- c. Договор считается заключенным с даты получения Оператором Акцепта Абонента. О дате получения Акцепта Оператор уведомляет Абонента письменно на адрес электронной почты, указанному в Акцепте. Форма Акцепта определена в Приложении 1 к настоящему Договору.
- d. Договор является бессрочным и действует до его расторжения в порядке, определенном в разделе 7 настоящего Договора
- e. Настоящий договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### 2. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Стороны согласовали, что в процессе отношений, возникающих в рамках Договора, будут руководствоваться терминами, имеющими следующие определения, которые имеют значение только для Договора и не могут толковаться иначе:

- a. **Информационная инфраструктура** – комплекс программно-аппаратных средств, работающих на сторонах Оператора и Абонента, включающий в себя вычислительные машины и выделенные Оператором для использования Абонентом вычислительные ресурсы, исполняемое программное обеспечение, средства хранения и передачи информации.
- b. **Дата-центр** – комплекс программно-аппаратных средств, расположенных на площадке Оператора и управляемых Оператором, используемый им для осуществления Услуг в пользу Абонента. Включает в себя вычислительные машины, средства хранения и передачи информации.
- c. **Каналы передачи данных** – линии связи, или их выделенные сегменты, участвующие в оказании Услуг, включающие в себя внутренние коммуникации принадлежащие Оператору и Абоненту, и объединяющие их сети промежуточных операторов связи, не находящиеся в ведении Абонента или Оператора.
- d. **Информация Абонента** – Данные, содержащиеся на выделенных Оператором для пользования Абонентом машинных носителях информации в Дата-центре Оператора и обрабатываемые на вычислительных машинах Оператора.
- e. **Программное обеспечение** - комплекс программных средств, находящихся в законном пользовании, и исполняемых на сторонах Оператора и Абонента.
- f. **Информационное Решение** – Законченный комплекс программных и аппаратных средств, а также их выделенных сегментов, объединенных и настроенных соответствующим образом Оператором на основании договоренности с Абонентом для решения определенного круга задач в деятельности Абонента.
- g. **Техническая поддержка** – Комплекс услуг Оператора по поддержанию Информационных Решений Абонента в работоспособном состоянии, а также по оказанию пользователям Информационных Решений консультативной помощи по вопросам правильного и эффективного использования Информационных Решений.

«01» октября 2016 г.

- h. **Виртуальная машина** – набор ресурсов и сервисов Оператора, позволяющих Абоненту устанавливать, запускать и удаленно использовать один экземпляр операционной системы. Виртуальная машина предоставляется в пользование Абоненту вместе с предустановленным Оператором программным обеспечением, либо без такового.
- i. **Операционная система** - программная среда, выполняемая на виртуальной или физической машине, требуемая для использования прикладного программного обеспечения.
- j. **Услуга хостинга** – настройка Оператором своего оборудования, расположенного в Дата-центре, обеспечивающая возможность его работы в качестве виртуального сервера.
- k. **Заявка Абонента** – документ, форма которого определена в Приложении 2 к настоящему договору, содержащий перечень услуг, которые Абонент оказывает у Оператора.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- a. Оператор обязуется предоставлять Абоненту телематические услуги (аренду виртуальных машин, размещенных в Дата-центре Оператора с предустановленным программным обеспечением согласно Перечня Услуг), услуги по техническому и информационному обслуживанию, услуги по настройке и поддержке программного продукта «1С:Предприятие», а так же иные услуги, оговоренные Договором, далее в тексте Договора именуемые Услуги, а Абонент, в свою очередь, обязуется принять эти Услуги и оплатить их.
- b. Перечень оказываемых Услуг Абоненту определяется в Заявке Абонента. Услуги по настоящему Договору оказываются после предоставления Абонентом Акцепта и Заявки Абонента Оператору, подписанные уполномоченным представителем Абонента на адрес электронной почты [sales@it-lite.ru](mailto:sales@it-lite.ru).



### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- a. Оператор обязуется:
  - i. Предоставлять Абоненту телематические услуги 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением времени проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
  - ii. Сроки проведения профилактических и ремонтных работ предварительно согласовываются с Абонентом, а в случае возникновения аварийной ситуации, угрожающей данным Абонента, Оператор уведомляет Абонента о таких работах и сроках их проведения.
  - iii. Предоставлять бесплатно услуги по Технической поддержке Абонентов в рабочие дни, согласно Производственному календарю для пятидневной рабочей недели с 8.00 до 20.00 часов по московскому времени.
  - iv. Ежедневно в 0.00 по московскому времени создается резервная копия Виртуальной машины Абонента и хранится в Информационной структуре Оператора в течение 7 (Семи) дней.
  - v. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в учетной системе Оператора, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором;
  - vi. Оформлять акты об оказании услуг и выставлять счета-фактуры.
  - vii. Форма акта об оказании услуг определяется в Приложении 3 к настоящему Договору.
  - viii. Оператор отправляет первичные бухгалтерские документы (далее – Документы) Абоненту на адрес электронной почты, указанной Абонентом в Заявке. Оригиналы Документов могут быть предоставлены Абоненту по запросу, отправленному Оператору на адрес электронной почты [sales@it-lite.ru](mailto:sales@it-lite.ru). Оригиналы Документов могут быть предоставлены Абоненту по почтовому адресу Оператора или могут быть отправлены заказным письмом на адрес, указанный Абонентом в Акцепте в качестве Почтового адреса, если иное не оговорено в Заявке Абонента.

Утверждаю, генеральный директор ООО «АйТи Лайт»

Чернов Иван Юрьевич

«01» октября 2016 г.

- 
- 
- b. Абонент обязуется:
- i. Принять услуги, предоставляемые Оператором;
  - ii. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг.
  - iii. Отправить по почтовому адресу Оператора оформленные Акцепт и Заявку Абонента в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Оператором Акцепта и Заявки Абонента.
  - iv. Рассмотреть и подтвердить Оператору в течение 5 (пяти) рабочих дней ежеквартальную бухгалтерскую сверку взаиморасчетов, которую Оператор отправляет на адрес электронной почты Абонента, указанный в Акцепте, не позднее 10 числа месяца, следующего за месяцем, закрывающим квартал
- c. Согласно требованиям к программному обеспечению компании Microsoft в рамках SPLA (Service Provider License Agreement) Абонент обязуется соблюдать следующие условия:
- (i) Не удалять, не изменять и не скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащиеся в Продуктах или на них;
  - (ii) Не производить декомпиляцию и дизассемблирование продуктов компании Microsoft за исключением и только в той мере, в какой это прямо разрешено применимым законодательством;
  - (iii) Абонент несет ответственность перед компанией Microsoft за любую незаконную установку, использование, копирование, доступ или распространение программного обеспечения.
  - (iv) Абонент согласен с раскрытием Оператором сведений, относительно правомерности использования Абонентом программного обеспечения Microsoft; Компания Microsoft будет являться сторонним бенефициаром Договора с Абонентом, обладающим правом обеспечивать выполнение Договора и проверять соблюдение Абонентом условий.

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- a. Стоимость и порядок оплаты услуг, оказываемых по настоящему Договору, определяется в Заявке Абонента по форме, установленной в Приложении 2 к настоящему Договору. Заявка Абонента формируется на основе прайс-листа Оператора, действующего на момент формирования Заявки.
- b. Указанная в Заявке Абонента цена включает сумму НДС по ставке 18%.
- c. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- d. Расчеты по Договору осуществляются «по договору в целом». Все денежные средства, полученные в счет Услуг по Договору, полностью засчитываются как оплата Услуг последовательно, начиная с первой по времени неоплаченной (частично неоплаченной) Услуги.

## 6. СДАЧА И ПРИЕМКА ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

- a. Отчетным периодом по настоящему Договору считается календарный месяц.
- b. Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, Оператор предоставляет Абоненту Акт сдачи-приемки оказанных услуг и счет-фактуру, оформленную в соответствии с законодательством РФ на адрес электронной почты, указанный в Заявке Абонента.
- c. В течение 5 рабочих дней с момента предоставления Акта Абонент имеет право предоставить в письменном виде мотивированный отказ от его подписания. Если по истечении 5 рабочих дней с момента получения от Оператора Акта Абонент не уведомил в письменной

Утверждено: генеральный директор ООО «АйТи Лайт»

Чернов Иван Юрьевич

«01» октября 2016 г.

форме Оператора о своих замечаниях по оказанным услугам, то услуги считаются надлежаще оказанными и принятыми Абонентом.

## 7. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- a. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению сторон, при условии, что такое соглашение заключено в письменной форме и скреплено подписями уполномоченных Сторонами лиц.
- b. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Оператора, при условии возмещения последнему фактически понесенных до момента расторжения расходов.
- c. Настоящий Договор считается расторгнутым, если Абонент не выполняет свои обязательства в течение 30 (тридцати) календарных дней. Расторжение настоящего Договора означает удаление всей информации Абонента, которая хранится у Оператора.
- d. Оператор оставляет за собой право временно приостановить действие Договора в одностороннем порядке в случае неисполнения Абонентом в течение 30 (тридцати) календарных дней пунктов 4.b.iii, 4.b.iv до исполнения Абонентом всех обязательств по Договору.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- a. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
- b. Оператор, соблюдая соответствующее принятое «Техническими стандартами предоставления услуг» качество услуг, служб и сервисов, не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность услуг, служб и сервисов и не дает гарантию того, что произведенное третьими лицами программное обеспечение или любые другие материалы, используемые для предоставления услуг, служб и сервисов, абсолютно защищены от компьютерных вирусов и других вредоносных компонентов. Оператор обязуется осуществить все разумные меры для защиты Информации Абонента и обеспечения бесперебойного оказания Услуг.
- c. Временные перебои оказания услуг не должны превышать 24 (Двадцати четырех) часов.
- d. Оператор не несет ответственности по договорам между Абонентом и третьими лицами. Абонент соглашается освобождать Оператора от ответственности по искам третьих лиц, подписавших договоры с Абонентом на оказание услуг, которые частично или полностью оказываются Абонентом с помощью услуг, служб и сервисов Оператора. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, хранимой на ресурсах Оператора, и передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет/Россия: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее хранения и распространения.
- e. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами, службами и сервисами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин.
- f. Оператор не несет ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо информации Абонента, вызванные действиями Абонента.

Утверждаю, генеральный директор ООО «АйТи Лайт»

Чернов Иван Юрьевич

«01» октября 2016 г.



г. Оператор не несет ответственности за качество каналов передачи данных общего пользования и сети передачи данных, в том числе сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ к услугам, службам и сервисам.

h. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Абонента, совершенных с использованием услуг, служб и сервисов, предоставляемых Оператором.

i. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя по Настоящему договору обязательств, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: изменений в действующем законодательстве, стихийных бедствий, эпидемий, взрывов, пожаров и иных чрезвычайных обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут действовать более трех месяцев, то любая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. В этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение убытков.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

а. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного договора, будут разрешаться путем переговоров.

б. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров, возникших по настоящему договору, является обязательным.

с. В случае невозможности достижения соглашения Сторон, спор передается на разрешение в Арбитражный суд г. Москвы.

## 10. МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

а. Местонахождение и банковские реквизиты Абонента фиксируется в Акцепте в соответствии с п. 1.2 настоящего Договора

б. Оператор:

Наименование полное – Общество с ограниченной ответственностью «АйТи Лайт»

Краткое наименование – ООО «АйТи Лайт»

ИНН 7704773521 / КПП 770401001

Юридический адрес: 119021, г. Москва, Оболенский пер., д.9, корп.2

Адрес для почтовой корреспонденции: г. Москва, Дмитровское шоссе, дом 9

Телефон: +7(495)646-23-12

ОКПО 69697919

Расчетный счет 40702810100170000813

Банк ОАО «БИНБАНК» г. Москвы

БИК 044525205

Корр. счет 30101810200000000205